

# SalonLab manual

Schwarzkopf Professional SalonLab  
Smart Analyzer & Consultation App

# Inhaltsverzeichnis

## **PRODUKTHALT**

- Auspacken des SalonLab Smart Analyzers
- Inhalt der Box

## **SALONLAB SMART ANALYZER**

- Auspacken des SalonLab Smart Analyzers
- Ladestation
- SalonLab Smart Analyzer light Feedback

## **LEITFADEN ZUR FEHLERBEHEBUNG**

- Häufigste Fehler
- Haaranalyse
- Analyzer

# Produktinhalt

## AUSPACKEN DES SALONLAB SMART ANALYZERS

- 1x SalonLab Smart Analyzer
- 1x Ladestation
- 1x Netzadapter,
- 1x Stecker für je EU, US, UK & Australien
- 1x Mikrofaserstuch
- 1x Schnellstart-Anleitung
- 1x Gebrauchsanweisung

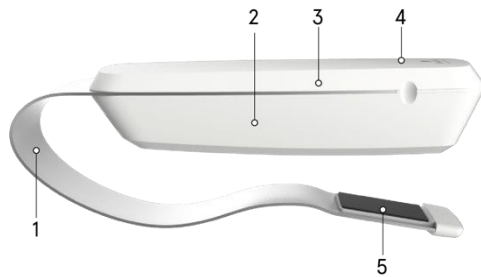


# SalonLab Smart Analyzer

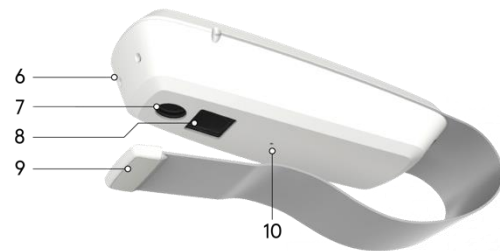


# SalonLab Smart Analyzer

## ANALYZER BESTANDTEILE



- 1. Analyzer Clip
- 2. Unteres Gehäuse
- 3. Oberes Gehäuse
- 4. Status LED Licht
- 5. Sensor Messhintergrund



- 6. Ladestifte
- 7. Farb Sensor
- 8. Nah-Infrarot-Sensor
- 9. Messauslöser
- 10. Reset-Loch

## LADESTATION



- 11. Analyzer Ladestation
- 12. Netzanzeige
- 13. Sensor-Kalibrierplatte
- 14. Mikro-USB-Eingang

## SALONLAB SMART ANALYZER LIGHT FEEDBACK

Auf der Oberseite des SalonLab Smart Analyzers (oberes Gehäuse) haben wir zwei LED-Leuchten eingebaut, die den Status des Gerätes anzeigen.



### BLAUES LED-Licht

Das pulsierende LED-Licht zeigt an, dass der Analyzer gerade darauf wartet, mit einem Bluetooth-Gerät (iPad) verbunden zu werden. Die Verbindung beider Geräte wird für 2 Sekunden mit einem dauerhaft blauen Licht angezeigt.

Ein blinkendes blaues Licht ist sichtbar, wenn ein Firmware-Update durchgeführt wird.



### WEISSES LED-Licht

Pulsierendes weißes Licht zeigt an, dass der Analyzer mit dem iPad verbunden und betriebsbereit ist. Während des Messvorgangs leuchtet das weiße Licht, um anzuzeigen, dass die Messung läuft. In der Ladestation zeigt ein weißes Leuchten einen laufenden Kalibriervorgang an.

Gelegentlich blinkende LED-Leuchte zeigt den Schlafmodus an (Aufwachen durch Drücken des Clips oder durch Laden).



### GELBES LED-Licht

Zeigt batteriebezogene Informationen an. Angenommen, der Akku unterschreitet einen bestimmten Prozentsatz. In diesem Fall beginnt das gelbe Licht zu blinken und Du erhältst eine Benachrichtigung auf dem iPad. Du kannst noch ein paar Messungen durchführen, bevor der Akku unter ein kritisches Energieniveau fällt. Sobald ein konstantes gelbes Licht angezeigt wird, ist keine Messung mehr möglich. Bitte lade Dein Gerät.



#### **ROTES LED-Licht**

Zeigt hardwarebezogene Probleme oder Fehlanwendung während des Messvorgangs an (z.B. Loslassen des Clips vor Beendigung der Messung oder unterbrochener Kalibrierlauf). Wenn die rote LED länger als ein paar Sekunden blinkt, drücke bitte den Clip und lasse ihn los. Wenn die rote Lampe dauerhaft blinkt und das Gerät nicht auf das Drücken des Clips reagiert, wende Dich bitte an den technischen Support.



#### **GRÜNES LED-Licht**

Eine blinkende grüne LED-Leuchte zeigt an, dass der Analyzer gerade aufgeladen wird, wenn er in die Ladestation eingesetzt wurde.

Eine leuchtende LED zeigt an, dass der Akku vollständig geladen ist.

Wenn der Analyzer während des Aufenthalts in der Ladestation kein grünes Licht zeigt, stelle bitte sicher, dass die Ladestation angeschlossen ist. Die LED-Lampe leuchtet nicht, wenn:

- das Gerät sich im Schlafmodus befindet (nach 2h Standby – bitte durch Drücken des Clips oder durch Laden aufwecken).
- der Akku leer ist (bitte mindestens 1h laden).

# Leitfaden zur Fehlerbehebung

## HÄUFIGSTE FEHLER

Die meisten auftretenden Fehler resultieren oft aus einfachen Fehlbedienungen. Bevor Du den technischen Support kontaktierst, überprüfe bitte zuerst die folgenden Punkte.

- **Ist der Analyzer geladen?**  
Der Ladezustand des Analyzers ist in den App-Einstellungen zugänglich.  
"EINSTELLUNGEN" – "ANGESCHLOSSENES GERÄT"
- **Ist der Analyzer eingeschaltet?**  
Wenn ein weißes oder blaues Licht am Analyzer häufig pulsiert, wird das Gerät eingeschaltet. Wenn kein Licht sichtbar ist, ist der Akku möglicherweise leer. Wenn ja, lege das Gerät bitte in die Ladestation.
- **Sind der Analyzer und das iPad über Bluetooth verbunden?**  
In den Bluetooth-Einstellungen Deines iPads siehst Du, ob der Analyzer gerade verbunden ist. Außerdem sollte es eine weiße LED-Leuchte anzeigen, wenn es im normalen Betriebsmodus angeschlossen ist (außerhalb der Ladestation, Akku geladen, kein Fehler).
- **Befindet sich der Analyzer beim Verbindungsaufbau in der Nähe des iPads?**  
Der Analyzer versucht immer, sich mit dem nächstgelegenen iPad zu verbinden. Um Störungen durch andere Geräte zu vermeiden, halte iPad und Analyzer nah beieinander.
- **Ist Bluetooth auf dem iPad eingeschaltet?**  
Diese Informationen sind in den iPad Bluetooth-Einstellungen zugänglich.
- **Ist das iPad mit dem WLAN verbunden?**  
Diese Informationen sind in den iPad-WLAN-Einstellungen oder durch Anklicken des WLAN-Logos in der oberen rechten Ecke des iPads.
- **Ist die Ladestation angeschlossen?**  
Ein weißes Licht an der Ladestation zeigt an, dass sie angeschlossen ist.



## HAARANALYSE

- Bitte miss das Haar immer an der auf dem iPad angezeigten Stelle
- Die App wird während des Messvorgangs immer eine explizite Anleitung geben. Du erhältst visuelles Feedback auf dem iPad und physisches Feedback durch den Analyzer während des Messvorgangs
- Bevor Du die nächste Messung durchführst, stelle sicher, dass das iPad alle Daten verarbeitet hat und nach der nächsten Messung fragt

### Messung fehlgeschlagen

Erfolgslose Messungen resultieren vor allem daraus, dass der Clip des Analyzers zu früh losgelassen wurde. Bitte stelle sicher, dass Du den Analyzer Clip erst dann loslässt, wenn Du eine Rückmeldung für eine erfolgreiche oder fehlgeschlagene Messung erhalten hast. Überprüfe, ob der Clip in zentrierter Position gegen das Gerät gedrückt wird, ohne es zu den Seiten zu bewegen. Wenn fehlerhafte Messungen immer wieder auftreten, wende Dich bitte an den technischen Support.

### Kalibrierung des Geräts

Der Sensor des Analyzers benötigt von Zeit zu Zeit einen Kalibrierungslauf. Bitte lege das Gerät für eine Minute in die Ladestation. Dadurch wird der Sensor automatisch kalibriert. Wenn Du den Analyzer in die Ladestation einsetzt, sollte für einige Sekunden ein grünes und ein weißes Licht sichtbar sein. Der Analyzer wird kalibriert, sobald das weiße Licht erlischt (der Analyzer kann nur dann richtig kalibrieren, wenn Sensorglas und Kalibrierplatte der Ladestation sauber sind).

### *Wichtiger Hinweis:*

*Wenn Du den Analyzer zu früh entfernst, führt dies zu einem Fehlschlag der Kalibrierung. Das Gerät zeigt dies durch Vibrieren und Leuchten von Rot für einige Sekunden an. Bitte lege es wieder in die Ladestation zurück und stelle sicher, dass es richtig kalibriert wird.*

## ANALYZER

### Gerät zu heiß

Technische Probleme mit dem Analyzer können durch Zurücksetzen des Gerätes gelöst werden, indem es aus- und wieder eingeschaltet wird. Du kannst dies tun, indem Du auf den Pin an der Unterseite des Gerätes drückst.

### Gerät zurücksetzen

Technische Probleme mit dem Analyzer können durch Zurücksetzen des Gerätes gelöst werden. Dazu schalte es aus und wieder ein. Du kannst dies tun, indem Du auf den Pin an der Unterseite des Gerätes drückst.

Im Kapitel "ANALYZER" findest Du eine Darstellung des Reset-Lochs (9) auf der Unterseite des Gerätes. Bitte verwende eine Büroklammer oder ähnliches, um den kleinen Knopf im Loch zu drücken und zurückzusetzen. Bei Schwierigkeiten wende Dich bitte an Deinen Schwarzkopf Professional Trainer.

### Gerätestörung

Wenn die LED-Lampe des Analyzers ständig rot blinkt, wende Dich bitte an den technischen Support.

Vielen Dank, dass Du Teil der  
Schwarzkopf Professional  
SalonLab Erfahrung bist!