

# Manual SalonLab

SalonLab Smart Analyzer y App  
Consultation de Schwarzkopf  
Professional

# tabla de contenidos

## **CONTENIDO DEL PRODUCTO**

- Desempaquetado del Salonlab Smart Analyzer
- Contenido del paquete

## **SALONLAB SMART ANALYZER**

- Componentes del Analyzer
- Estación de carga
- Significado luces del Salonlab Smart Analyzer

## **GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

- Errores más comunes
- Análisis del cabello
- Analyzer

# contenidos del producto

## DESEMPAQUETADO DEL SALONLAB SMART ANALYZER

- 1x SalonLab Smart Analyzer
- 1x Estación de carga
- 1x Adaptador de corriente
- 1x Enchufe para UE, EUA, RU y Australia
- 1x Paño de microfibra
- 1x Manual de inicio rápido
- 1x Instrucciones de uso

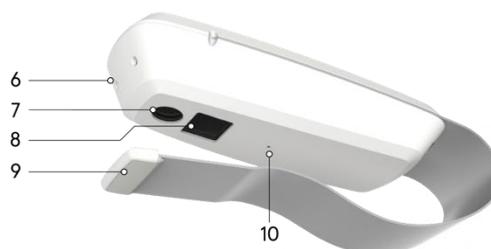
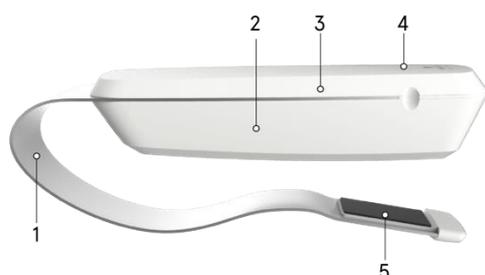


# SalonLab Smart Analyzer



# SalonLab Smart Analyzer

## COMPONENTES DEL ANALYZER



1. Pinza del Analyzer
2. Carcasa inferior
3. Carcasa superior
4. Luces LED de estado
5. Zona posterior del sensor de medición

6. Puntos de carga
7. Sensor de color
8. Sensor de infrarrojo cercano
9. Gatillo de medición
10. Botón de reset

## ESTACIÓN DE CARGA



11. Estación de carga del Analyzer
12. Indicador de carga

13. Placa calibradora del sensor
14. Ranura micro USB

## SIGNIFICADO LUCES SALONLAB SMART ANALYZER

En la zona superior del SalonLab Smart Analyzer (carcasa superior) hemos instalado dos luces LED que indican el estado del dispositivo.



### Luz LED AZUL

La luz LED intermitente indica que el Analyzer está esperando a conectarse a un dispositivo con Bluetooth (iPad). El emparejamiento se indica con una luz azul fija durante 2 segundos. Se visualizará una luz azul parpadeando cuando se realice una actualización del firmware.



### Luz LED BLANCA

Una luz blanca intermitente indica que el Analyzer está conectado al iPad y listo para utilizarlo. Durante el proceso de medición, la luz blanca brillará para indicar que se está realizando la medición. En la estación de carga, la luz blanca indica que se está realizando una calibración. El parpadeo ocasional de la luz LED indica el modo suspensión (presionar la pinza o ponerlo a cargar para salir del modo suspensión).



### Luz LED AMARILLA

Informa sobre el estado de la batería. Si la carga de batería desciende por debajo de un determinado porcentaje, la luz amarilla empezará a parpadear y recibirás una notificación en el iPad. Aún podrás realizar un par de mediciones antes de que la batería descienda por debajo de un nivel crítico de carga (indicado por una luz amarilla fija. En ese caso, ya no se podrán realizar más mediciones. Por favor, carga el dispositivo).



#### **Luz LED ROJA**

Informa de problemas relacionados con el hardware o un uso indebido durante el proceso de medición (p.ej. soltar la pinza antes de la finalización de la medición o por haber interrumpido el proceso de calibración). Si la luz roja sigue parpadeando más de dos segundos, aprieta y suelta la pinza. Si la luz roja parpadea constantemente y el dispositivo no responde al presionar la pinza, ponte en contacto con el soporte técnico.



#### **Luz LED VERDE**

Una luz LED verde intermitente indica que el Analyzer se está cargando cuando se encuentra en la estación de carga. La luz fija, indica que la batería está completamente cargada. Si el Analyzer no muestra una luz verde cuando se encuentra en la estación de carga, asegúrate de que la estación de carga esté enchufada. No brillará ninguna luz LED si:

- El dispositivo se encuentra en modo suspensión profunda (después de 2 horas de suspensión. Para salir de este modo, presiona la pinza o ponlo a cargar).
- La batería se ha agotado (cargar durante al menos 1h).

# guía de resolución de problemas

## ERRORES MÁS COMUNES

Los errores más comunes a menudo ocurren por un manejo incorrecto del dispositivo. Antes de contactar con soporte técnico, por favor revisa antes los siguientes puntos.

- **¿Está cargado el Analyzer?**  
El estado de la carga del Analyzer está disponible dentro de los ajustes de la app. "AJUSTES" – "DISPOSITIVO CONECTADO"
- **¿Está encendido el Analyzer?**  
Si una luz blanca o azul parpadea con frecuencia, el dispositivo está encendido. Si no ves ninguna luz encendida, la batería estará agotada. Si es así, coloca el dispositivo en la estación de carga.
- **¿El Analyzer y el iPad están conectados por Bluetooth?**  
En los ajustes de Bluetooth de tu iPad verás si el Analyzer está conectado en este momento. También, el dispositivo debería mostrar una luz LED blanca si estuviera en un modo operativo normal (fuera de la estación de carga, con la batería cargada, sin errores).
- **¿Se encuentra el Analyzer cerca del iPad cuando intentas conectarlos?**  
El Analyzer siempre intenta conectarse con el iPad más cercano. Para prevenir que otros dispositivos provoquen interferencias, mantén el iPad y el Analyzer uno cerca del otro.
- **¿El Bluetooth está activado en el iPad?**  
Esta información se encuentra disponible en los ajustes de Bluetooth del iPad.
- **¿El iPad está conectado al Wi-Fi?**  
Esta información está disponible dentro de los ajustes de Wi-Fi del iPad o mirando si el logo de Wi-Fi aparece en la parte superior derecha del iPad.
- **¿La estación de carga está enchufada?**  
Una luz blanca en la estación de carga indica que está enchufada.

## ANÁLISIS DEL CABELLO

- Por favor, siempre realiza la medición del cabello en el punto que muestra el iPad.
- La App siempre te guiará durante el proceso de medición. Tendrás feedback visual en el iPad y feedback físico a través del Analyzer durante el proceso de medición.
- Antes de realizar la siguiente medición, asegúrate de que el iPad ha procesado todos los datos y de que te solicita la siguiente medición.

### Fallo en la Medición

Los fallos de medición suelen ocurrir por soltar la pinza del Analyzer demasiado pronto. Asegúrate de que sueltas la pinza del Analyzer cuando el dispositivo te informe de que la medición se ha realizado con éxito o de que ha fallado. También, deberás revisar si presionas la pinza de una manera centrada o si ésta se mueve hacia los lados. Si siguen ocurriendo errores de medición, por favor contacta con soporte técnico.

### Calibración del dispositivo

El sensor NIRS del Analyzer necesita calibrarse de vez en cuando. Por favor, coloca el dispositivo en la estación de carga durante 1 minuto. Al hacerlo, el sensor se calibrará de forma automática.

Cuando coloques el Analyzer en la estación de carga verás una luz verde y una luz blanca durante unos segundos. El Analyzer estará calibrado cuando la luz blanca se apague (el Analyzer solo puede calibrarse correctamente si el sensor de cristal y la placa de calibración de la estación de carga están limpios).

#### *Nota Importante:*

*Si sacas el Analyzer demasiado pronto de la estación de carga la calibración no se realizará correctamente. El dispositivo te avisará mediante una vibración y con una luz roja durante unos segundos. Por favor, vuelve a colocar el dispositivo en la estación de carga y asegúrate de que se calibra de forma adecuada.*

## ANALYZER

### El Dispositivo está demasiado caliente

Si el dispositivo se sobrecalienta se apagará de forma automática. Esto no dañará el dispositivo. Podrá volver a usarse una vez se haya enfriado. Si esto ocurre, espera al menos 10 minutos. Si el problema ocurre con frecuencia, contacta con soporte técnico de forma inmediata.

### Reiniciar el Dispositivo

Algunos problemas técnicos del Analyzer pueden resolverse mediante el reinicio del dispositivo apagándolo y volviéndolo a encender. Puedes hacer esto presionando el botón de reset que se encuentra en la parte inferior del dispositivo.

En el apartado "ANALYZER" encontrarás una ilustración sobre dónde se encuentra el botón de reset (10) en la parte inferior del dispositivo. Por favor, usa un clip de papel o algo similar para presionar el pequeño botón y reinicia el dispositivo. Contacta con tu Formador de Schwarzkopf Professional si necesitas ayuda para hacerlo.

### Error del Dispositivo

Si una luz LED roja parpadea en el dispositivo de forma constante, por favor contacta con soporte técnico.

¡Gracias por formar parte de la  
experiencia SalonLab de  
Schwarzkopf Professional!