

# Manuel SalonLab

Analyseur Connecté SalonLab et  
Application de Consultation Schwarzkopf  
Professional

# TABLE DES MATIÈRES

<b>CONTENU DU PRODUIT</b> .....	<b>3</b>
• DÉBALLAGE DE L'ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB .....	3
• ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB.....	5
• COMPOSANTS DE L'ANALYSEUR .....	5
• STATION D'ACCUEIL .....	5
• VOYANTS DE L'ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB .....	6
<b>Guide de dépannage</b> .....	<b>8</b>
• ERREURS LES PLUS FRÉQUENTES .....	8
• ANALYSE DU CHEVEU.....	9
• AnalySEUr .....	9

# CONTENU DU PRODUIT

## DÉBALLAGE DE L'ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB

- 1x Analyseur Connecté SalonLab
- 1x Station d'accueil
- 1x Adaptateur secteur,
- 1x Prise pour l'UE, les États-Unis, le Royaume-Uni et l'Australie
- 1x Chiffon en microfibre
- 1x Manuel de démarrage rapide
- 1x Mode d'emploi



# ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB





## VOYANTS DE L'ANALYSEUR CONNECTÉ SALONLAB

Sur le dessus de l'Analyseur Connecté SalonLab (partie supérieure du boîtier), nous avons intégré deux voyants LED qui indiquent l'état de l'appareil.



### LUMIÈRE LED BLEUE

Un voyant LED intermittent indique que l'Analyseur est en attente de connexion à un périphérique Bluetooth (iPad). L'appairage réel est indiqué par une lumière bleue fixe pendant 2 secondes.

Lors d'une mise à jour du micrologiciel, vous verrez clignoter une lumière bleue.



### LUMIÈRE LED BLANCHE

Un voyant blanc intermittent indique que l'Analyseur est connecté à l'iPad et prêt à l'emploi.

Pendant le processus de mesure, une lumière blanche s'allume pour indiquer que l'analyse est en cours.

À l'intérieur de la station d'accueil, une lueur blanche indique que l'étalonnage est en cours.

Une LED clignotante à intervalles réguliers indique un mode veille (le réactiver en appuyant sur la gâchette ou en le rechargeant).



### LUMIÈRE LED JAUNE

Indique les informations concernant la batterie. Si le niveau de la batterie tombe en dessous d'un certain seuil, le voyant jaune se met à clignoter et vous recevez une notification sur l'iPad. Vous pouvez encore effectuer quelques mesures avant que son niveau d'énergie ne soit critique. Lorsqu'une lumière jaune fixe apparaît, vous ne pouvez plus effectuer aucune mesure. Veuillez recharger votre appareil.



### **LUMIÈRE LED ROUGE**

Indique des problèmes liés au matériel ou une mauvaise utilisation pendant le processus de mesure (par exemple, le relâchement de la pince avant la fin de la mesure ou l'interruption du processus d'étalonnage). Si le voyant rouge continue de clignoter pendant plus de quelques secondes, pressez et relâchez la pince.

Si le voyant rouge clignote constamment et que l'appareil ne réagit pas à l'action de pression sur la pince, veuillez contacter le support technique.



### **LUMIÈRE LED VERTE**

Un voyant vert clignotant indique que l'Analyseur est en charge lorsqu'il est placé dans la station d'accueil. Une LED allumée indique que la batterie est complètement chargée.

Si l'Analyseur n'affiche pas de voyant vert lorsque vous êtes dans la station d'accueil, assurez-vous que cette dernière est bien branchée.

Aucune LED n'est affichée si :

- L'appareil est en mode veille prolongée (après 2h de veille, veuillez le réactiver en pressant la pince ou en le rechargeant).
- La batterie est épuisée (veuillez charger l'appareil pendant au moins 1h).

# Guide de dépannage

## ERREURS LES PLUS FRÉQUENTES

La plupart des erreurs résultent souvent de simples erreurs de manipulation.  
Avant de contacter le support technique, veuillez vérifier au préalable les points suivants.

- **L'Analyseur est-il chargé ?**  
Le niveau de charge de l'Analyseur est accessible dans les paramètres de l'application.  
« RÉGLAGES » – « APPAREIL CONNECTÉ »
- **L'Analyseur est-il allumé ?**  
Si l'Analyseur est allumé, une lumière blanche ou bleue intermittente est visible. S'il n'y a aucune lumière, la batterie est peut-être vide. Si c'est le cas, placez l'appareil dans la station d'accueil.
- **L'Analyseur et l'iPad sont-ils connectés via Bluetooth ?**  
Dans les paramètres Bluetooth de votre iPad, vous pouvez vérifier si l'Analyseur est actuellement connecté. En outre, il devrait afficher une lumière LED blanche s'il fonctionne normalement (hors de la station d'accueil, batterie chargée et sans aucune erreur).
- **L'Analyseur est-il proche de l'iPad lorsque vous tentez de vous connecter ?**  
L'Analyseur essaie toujours de se connecter avec l'iPad le plus proche. Pour éviter toute perturbation provenant d'autres appareils, gardez l'iPad et l'Analyseur à proximité l'un de l'autre.
- **Le Bluetooth est-il activé sur l'iPad ?**  
Vous pouvez accéder à ces informations dans les paramètres Bluetooth de l'iPad.
- **L'iPad est-il connecté au Wi-Fi ?**  
Vous pouvez accéder à ces informations dans les paramètres Wi-Fi de l'iPad ou en contrôlant le symbole du Wi-Fi dans l'angle supérieur droit de l'iPad.
- **La station d'accueil est-elle branchée ?**  
Une lumière blanche sur la station d'accueil indique qu'elle est branchée.

## ANALYSE DU CHEVEU

- Veuillez toujours effectuer la mesure à l'endroit indiqué sur l'iPad.
- L'Application vous fournira toujours des instructions explicites pendant le processus de mesure. Vous obtiendrez un retour visuel sur l'iPad et un retour physique grâce à l'Analyseur pendant le processus de mesure.
- Avant de procéder à une nouvelle mesure, assurez-vous que l'iPad a traité toutes les données et qu'il a bien demandé la mesure suivante.

### Échec de la mesure

Les mesures infructueuses résultent principalement d'un relâchement prématuré de la pince de l'Analyseur. Veillez à ne relâcher la pince de l'Analyseur qu'après avoir reçu les informations sur le succès ou l'échec d'une mesure. Vérifiez également que la pince est pressée en position centrée sans déplacement latéral. Si vous ne parvenez pas à obtenir de mesures fiables, veuillez contacter le support technique.

### Étalonnage de l'appareil

Le capteur SPIR de votre Analyseur doit être étalonné régulièrement. Veuillez placer l'appareil dans la station d'accueil pendant 1 minute. L'étalonnage du capteur s'effectuera automatiquement. Lorsque l'Analyseur est placé dans la station d'accueil, un voyant vert et un voyant blanc sont visibles pendant quelques secondes. L'Analyseur est étalonné dès que la lumière blanche s'éteint (l'Analyseur ne peut être étalonné correctement que si le verre du capteur et la plaque d'étalonnage de la station d'accueil sont propres).

#### *Remarque importante :*

*Si vous retirez l'analyseur trop tôt, l'étalonnage échouera. L'appareil l'indiquera en vibrant et en émettant une lumière rouge pendant quelques secondes. Veuillez le remettre dans la station d'accueil et vous assurer qu'il soit correctement étalonné.*

## ANALYSEUR

### Appareil en surchauffe

En cas de surchauffe, l'appareil s'arrêtera automatiquement. Cela ne l'endommagera pas. Il sera de nouveau opérationnel une fois refroidi. En ce cas, veuillez attendre au moins 10 minutes. Si le problème se reproduit, contactez immédiatement le support technique.

### Réinitialisation

Les problèmes techniques rencontrés avec l'Analyseur peuvent être résolus par une remise à zéro de l'appareil. Pour cela, appuyez sur le bouton Reset situé sous l'appareil. Dans le chapitre « ANALYSEUR », vous trouverez une illustration du bouton Reset (10) situé sous l'appareil. Veuillez utiliser un trombone ou similaire pour enfoncer le bouton de réinitialisation. Si vous rencontrez des difficultés, demandez de l'aide à votre formateur professionnel Schwarzkopf.

### Erreur de périphérique

Si la LED de l'appareil clignote constamment en rouge, veuillez contacter le support technique.

Merci d'avoir participé à  
l'expérience SalonLab de  
Schwarzkopf Professional!