

SALONLAB MANUAL

Schwarzkopf Professional SalonLab Smart Analyzer & Consultation App



SALONLAB



目次

Schwarzkopf Professional SalonLab Smart Analyzer

スマートアナライザー パッケージ

- パッケージ外観
- 同梱物

スマートアナライザーの概要

- アナライザー本体
- 充電ステーション
- LED ライト表示説明

トラブルシューティングガイド

- よくある質問 / エラー
- 髪スキャン
- アナライザー

スマートアナライザー パッケージ

パッケージを開封し,同梱物が全て同梱されているか確認してください。

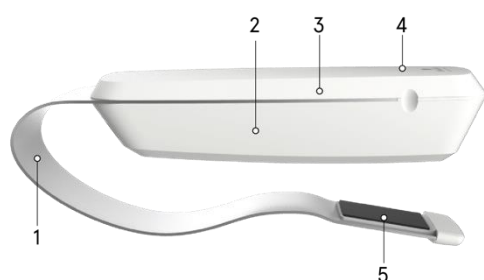


同梱物:

- 1X **SALONLAB** スマートアナライザー
- 1X 充電ステーション
- 1X 充電アダプター & ケーブル *日本仕様プラグ
- 1X クリーニング用クロス
- 1X クイックスタートマニュアル
- 1X 仕様書

スマートアナライザー概要

アナライザー本体



- 1. クリップ
- 2. 本体内側カバー
- 3. 本体外側カバー
- 4. LED ライト（アナライザー側）
- 5. センサーレシーバー（黒いパット）



- 6. 充電端子
- 7. 近赤外線センサー
- 8. トリガー
- 9. リセットホール（小さな穴）

充電ステーション



- 10. 充電ステーション本体
- 11. LED ライト（充電ステーション側）

- 12. センサー補正プレート
- 13. Micro USB ポート

LED ライト表示説明

本体外側カバーには LED ライトが備わっており、ステータスを色で表示します。



青 LED ライト

青 LED ライトの点滅は iPad と Bluetooth による接続を待機している状態を示します。iPad とのペアリング時（初期設定時）には 2 秒間の点灯で示されます。又、ソフトウェアの更新が実行された場合にもライトが点滅します。



白 LED ライト

白い LED ライトの点滅は iPad が正常に接続され、すぐに使用できる状態を示します。又、髪スキャン実行中には点灯します。充電中に点灯する場合はセンサー補正の実行中を示し、長い間隔の点滅は*スリープモードを示します。*充電ステーションに戻すかクリップを数秒閉じることで解除可能



黄 LED ライト

黄 LED ライトはバッテリー残量が少ない状態を示します。iPad にも表示されます。表示後も数回使用することもできますが、早めの充電をおすすめします。



赤 LED ライト

赤 LED ライトはアナライザーの異常、或いは髪スキャンの測定に失敗した場合に示されます。（髪スキャン成功を待たずにクリップを離す、又はセンサー補正が中断された場合）もし、数秒後も継続的に同じ事象が発生した場合には、クリップを一度閉じ、再度離してみてください。又、常に点灯し何も反応が無い場合にはカスタマーサポートにご連絡ください。



緑 LED ライト

緑 LED ライトの点滅は充電中の状態を示します。又、点灯はフル充電状態を示します。点滅／点灯がない場合は充電ケーブルが電源に接続されているかご確認ください。

LED ライト点灯なし

- *ディープスリープモード
 - *2 時間ノーアクション後にモード作動
 - *充電ステーションに戻すかクリップを数秒閉じることで解除可能
- バッテリー残量が*完全にゼロ
 - *少なくとも 1 時間の充電が必要

トラブルシューティングガイド

エラーのほとんどは、単純な誤操作が原因です。

担当者、カスタマーサポートにご連絡いただく前に、まず次の点をご確認ください。

- **アナライザーは充電されていますか？**

アナライザーの充電状況はアプリで*確認できます。*「設定」>「接続済みアナライザー」

- **アナライザーの電源はオンになっていますか？**

アナライザーの白or 青LED ライトが点滅していれば、デバイスの電源はオンになっています。何もライトが確認できなければ、バッテリーが空になっている可能性があります。この場合は、デバイスを充電ステーションにセットしてください。

- **アナライザーと iPad はBluetooth で接続されていますか？**

iPad のBluetooth 設定画面から、アナライザーとの接続状況を確認できます。尚、正常に接続されている場合にはアナライザーに白LED ライトが点滅します。（充電ステーションから離れた場所にあり、且つ充電が満たされ、エラーが発生していない状態の場合）

- **アナライザーを接続される際、iPad の近くにありますか？**

アナライザーは常に、最も近くにあるタブレットや電話機と接続しようとします。他のデバイスによる妨害を受けないようにするため、iPad とアナライザーは、常に近づけてご利用ください。

- **iPad のBluetooth はオンになっていますか？**

iPad のBluetooth 設定画面から確認できます。

- **iPad はWi-Fi に接続されていますか？**

iPad の Wi-Fi 設定画面又は上部の Wi-Fi 接続済みマークから確認できます。

- **充電ステーションは電源に接続されていますか？**

電源に接続されている場合には充電ステーションに白LED ライトが点灯します。

髪スキャン

- iPad に表示されるセクション(左/中/右)で正確に行なってください。
- アプリは、髪スキャン中のステータスを視覚的に分かりやすいレイアウトと、アナライザーの振動によるステータス表現の両方を得ることができます。
- 次のセクションを行う前に、スキャンデータが完全に処理されていることを確認してください。

髪スキャン失敗

失敗は、主にクリップを離すタイミングが早すぎることに起因します。髪スキャンの成功(2回振動)又は、失敗に対するステータス表示(赤LED ライト点灯)がなされた場合のみ、クリップを離すようにしてください。クリップを横に動かさずに、中央の位置でデバイスに向かって垂直に閉じているかどうかを確認して下さい。繰り返し失敗する場合は、シュワルツコフ担当者、又はカスタマーサポートまでお問い合わせください。

アナライザー補正

アナライザーの近赤外線センサーは、時々センサー補正する必要があります。アナライザーを充電ステーションに 1 分間置いてください。センサーが自動的に補正されます。アナライザーを充電ステーションに置くと、アナライザー本体に緑and 白LED ライトが数秒間表われます。白LED ライトが消えるとすぐに補正が開始されます（センサー補正は、センサーガラスと充電ステーションの黒いプレートが清潔な場合にのみ適切に実行されます）

重要

アナライザーの取り外しが早すぎると補正に失敗します。失敗した場合、アナライザーは数秒間、赤 LED ライトが点灯し且つ振動します。再度、充電ステーションに戻し、正しく補正されていることを確認してください。

SALONLAB スマートアナライザー

アナライザーのオーバーヒート

アナライザーが過熱すると、自動的にシャットダウンします。冷却されると使用可能になりますのでご安心ください。ただし、過熱した場合、少なくとも 10 分間お待ちいただく必要があります。この事象が繰り返し発生した場合は、すぐにシュワルツコフ担当者又は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

ハードリセット

アナライザーの技術的な問題は、アナライザーを「ハードリセット」することで解決できます。リセット操作は、アナライザー本体内側にあるリセットホールにピンを差し込みます。尚、ハードリセットを実行しても解決しない場合は、シュワルツコフ担当者又は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

デバイスエラー

アナライザーの LED ライトが常に赤く点滅している場合は、シュワルツコフ担当者、又はカスタマーサポートまでご連絡ください。